



Convocatòria P- 1/2008

Denominació de la/les plaça/ces: **EDUCADOR O EDUCADORA SOCIAL**

Es convoca procés selectiu per proveir **una plaça d'EDUCADOR O EDUCADORA SOCIAL**, vacants a la plantilla de personal funcionari i corresponent a l'oferta pública d'ocupació de l'any 2007, que es regirà per les bases marc reguladores de les convocatòries per a la provisió de places reservades per al personal funcionari, aprovades pel Ple de l'Ajuntament en sessió del dia 24 de juliol de 1997 (BOP núm. 210, de 2 de setembre de 1997) i per les bases específiques següents.

Els/les candidats/ates que es presentin al procés selectiu i no obtinguin plaça, s'integraran a una borsa de treball que ha de servir per cobrir les necessitats d'ocupació no permanent durant dos anys comptadors a partir de la data de publicació definitiva de la llista d'aprovat.

Primera.- Classificació de la plaça

Les places estan enquadrades dins de l'escala d'administració especial, subescala tècnica, grup A2 i es corresponen al torn lliure. JORNADA J6 Jornada flexible. Horari fix 75% (tarda i dos matins). Horari flexible 25% (dissabtes i festius).

Segona. Condicions de les aspirants i drets d'examen

A més de les condicions generals exposades a la base general primera, els aspirants han de reunir les condicions següents:

- Tenir la ciutadania espanyola, d'acord amb les lleis vigents.

No obstant l'anterior, els ciutadans dels estats membres de la Unió Europea poden accedir d'acord amb els requisits determinats per la normativa específica. En idèntiques condicions poden accedir els ciutadans i ciutadanes dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors, en els termes en què aquesta es troba definida en el Tractat constitutiu de la comunitat Europea.

- Haver complert 16 anys.

- Estar en possessió de la Diplomatura en Educació Social o altre titulació equivalent, sempre que estigui habilitada pel col·legi d'educadors/es Socials de Catalunya.

Els drets d'examen per aquesta convocatòria es fixen en 22,76 Euros, o les que estiguin vigents a les ordenances fiscals en el moment de realitzar la sol·licitud.

Tercera. Sol·licituds

D'acord i amb els requisits que es determinen a la base general vuitena, les sol·licituds per prendre part en aquesta convocatòria es podran presentar al registre general d'aquest Ajuntament o trametre per qualsevol dels mitjans que estableix l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre (LRJPAC), en el termini de vint dies naturals a comptar de l'endemà de la data de publicació de l'anunci d'aquesta convocatòria en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Quarta. Procés selectiu

El procediment de selecció serà el de **concurs-oposició** i es regirà per la base general dotzena, amb el desenvolupament següent:

a) Fase d'oposició

Constarà de quatre proves de caràcter obligatori, consistents en dos exercicis teòrics, un de pràctic i una entrevista personal. Totes les proves són eliminatòries tret de l'entrevista personal.

Primer.- Consistirà en contestar un qüestionari de 30 preguntes amb respostes alternatives basats en el contingut del temari general del programa. El temps per a la realització d'aquest exercici serà de trenta minuts.

Segon.- Desenvolupar per escrit durant un temps màxim de dues hores 10 preguntes curtes i una a desenvolupar determinades pel Tribunal abans de celebrar-se l'exercici i relacionats amb el temari específic del programa, no caldrà que faci atenció a cap epígraf concret.

En aquest exercici es valorarà la concreció en la resposta, formació general, la claredat i l'ordre de les idees, l'aportació personal de l'aspirant, la capacitat de síntesi i la profunditat dels coneixements.

Tercer (pràctic).- Resolució d'un supòsit pràctic o realització d'un estudi, informe o projecte vinculat a les funcions de la plaça a proveir.

Els exercicis segon i tercer podran realitzar-se amb eines de noves tecnologies a criteri del Tribunal.

A l'efecte d'orientar el contingut de la prova pràctica, són funcions genèriques dels llocs de treball d'adscripció d'aquesta plaça la realització d'activitats tècniques o administratives de nivell mitjà: gestió, estudi i proposta, elaboració d'informes, control, execució i/o inspecció referides a les activitats tècniques de la seva categoria professional, atenció ciutadana i d'altres funcions relacionades amb les anteriors; corresponents als llocs de treball d'Educador/a Social.

Amb caràcter general les funcions del Educador o Educadora Social estan directament relacionades en les funcions que la legislació actual (decret 27/2003 regulador de l'atenció social primària i la Llei 12/2007 de serveis socials) atribueix als serveis socials bàsics. Per exercir aquestes funcions s'haurà de treballar amb les metodologies pròpies de l'educació social en les seves modalitats de treball individual, treball familiar, treball de grup i treball comunitari. La plaça que es proposa cobrir amb aquest concurs oposició està específicament destinada al programa d'atenció a adolescents en risc en medi obert, cosa que justifica l'aplicació de la jornada J5 que preveu un 25% del treball en horari fix de matí o tarda i el 75% d'horari flexible matí, tarda o nit en laborables o festius.

Quart.- Entre les persones que hagin obtingut les millors puntuacions es farà una entrevista individualitzada que consistirà en un diàleg amb el tribunal o membres d'aquest en qui es delegui, sobre qüestions vinculades a les funcions a desenvolupar, a l'experiència, formació i condicions d'aquestes persones. Es podran demanar comprovacions de caràcter pràctic per tal de valorar la seva capacitat i adequació a lloc de treball.

La puntuació màxima que podran obtenir les persones aspirants serà de 2 punts.

b) Fase de concurs (barem de mèrits)

1. Expedient acadèmic i/o titulacions fins un màxim de 2 punts:

1.1 Llicenciatura que tingui relació amb la titulació exigida i/o amb les funcions del/de la plaça/lloc de treball 1 punts.

1.2 Mestratge, postgrau o estudis similar que tinguin relació amb les funcions Del/de la plaça/lloc de treball 0,5 punts.

2. Experiència professional:

2.1 Serveis prestats a l'Administració Local, com a personal funcionari o laboral, en lloc o plaça de funcions i continguts iguals o similars a la plaça objecte de la convocatòria, 0,75 punts per any o fracció fins un màxim de 3 punts.

2.2 Serveis prestats a l'Administració Pública, com a personal funcionari o laboral, en lloc o plaça de funcions i continguts iguals o similars a la plaça objecte de la convocatòria, 0,50 punts per any o fracció fins un màxim de 2 punts.

2.3 Serveis prestats a l'empresa privada, en lloc o plaça de funcions i continguts iguals o similars a la plaça objecte de la convocatòria, 0,25 punts per any o fracció fins un màxim de 1 punt.

3. Nivell de formació i estudis:



3.1 Realització de cursos de formació i de perfeccionament que tinguin relació directa amb la plaça objecte de la convocatòria, fins a un màxim de 2 punts.

3.2 Realització de cursos de formació i de perfeccionament que no tinguin relació directa amb la plaça objecte de la convocatòria, fins un màxim de 1 punts.

La valoració de cada curs es farà segons la duració d'aquest i d'acord l'escala següent:

- Cursos de més de 10 hores i menys de 25 hores 0,15 punts.
- Cursos de igual o major de 25 hores 0,25 punts.
- Cursos de igual o major de 50 hores 0,35 punts.
- Cursos de igual o major de 100 hores 0,50 punts.

4. D'altres mèrits:

Valoració d'altres mèrits i estudi conjunt del currículum de l'aspirant a l'objecte d'una més bona adequació amb la plaça a proveir, valorats lliurement pel Tribunal i fins un màxim d'1 punt.

Els cursos, curssets i jornades que s'al·leguen com a mèrits hauran de ser acreditats mitjançant títols oficials u homologats, fent constar el centre emissor dels mateixos, així com la duració en hores.

La prestació de serveis a l'Administració Pública i/o a l'empresa privada s'acreditarà mitjançant fotocòpies dels contractes, nòmines o qualsevol altre mitjà que acrediti la naturalesa dels serveis prestats amb indicació de l'inici i fi de la prestació de serveis, per l'acreditació de l'inici i fi de la prestació s'aportarà certificat estès per la Tresoreria General de la Seguretat Social de la vida laboral del sol·licitant, o amb la última nòmina on consti antiguitat i naturalesa del servei prestat.

Tota la documentació justificativa serà compulsada per l'Ajuntament amb la presentació prèvia dels originals.

Els mèrits insuficientment justificats no seran valorats.

Cinquena. Coneixement de la llengua catalana

Les persones aspirants hauran d'acreditar en el moment de presentació de la sol·licitud per a prendre part en el procés selectiu, el coneixement suficient de la llengua catalana mitjançant el nivell C.

En el cas de que no es compti amb els certificat esmentat, es realitzarà una prova de llengua catalana de caràcter obligatori i eliminatori.

De conformitat amb el que preveu la base general dotzena, aquesta prova es qualificarà com apte o no apte.

Sisena. Període de pràctiques

La persona seleccionada serà nomenada com a funcionaria en practiques per un període de sis mesos amb durant aquest període es realitzarà una avaluació per part de la persona responsable del servei o secció, que tindrà en compte l'aplicació de coneixements pràctics i de la formació, la capacitat per a la realització de tasques i grau de fiabilitat en aquestes, disposició de complir o acceptar suggeriments i indicacions, la relació i integració en equips de treball i col·laboració amb la resta de treballadors, capacitat d'assumir tasques encomanades i acceptar com a propis els resultats, capacitat de prendre decisions i el nivell de dedicació efectiva al compliment de les seves funcions, aquesta avaluació serà tutelada pel tribunal qualificador. Si no es supera el període de pràctiques es produirà el cessament del treballador o treballadora.

Setena.- Borsa de treball

Els/les aspirants que es presentin a les proves selectives i que no hagin obtingut plaça, passaran a formar part d'una borsa de treball que servirà per cobrir les necessitats de personal no permanent que es produeixin en un termini de dos anys a comptar des de la data de publicació de la llista definitiva. Els/les integrants de la borsa de treball podran ser cridats d'acord amb l'ordre de

preferència establert i segons les necessitats que es produeixin, i podran ser nomenats amb caràcter no permanent segons les necessitats del servei i els requisits dels llocs de treball.

En els supòsits de contractació laboral, aquesta tindrà caràcter laboral de duració determinada, de conformitat amb els supòsits contemplats a l'article 15 de RD Legislatiu 1/1995, de 24 de març, desenvolupat pel RD 2720/98, de 18 de desembre. El període de prova en aquest cas serà de tres mesos.

L'ordre de preferència vindrà determinat per la puntuació total assolida al procés selectiu. A igual puntuació es tindrà en compte l'ordre d'arribada de la sol·licitud per prendre part al procés selectiu.

Els candidats que s'integrin a la borsa de treball hauran d'acreditat el nivell de coneixement de la llengua catalana en els mateixos termes a que fa referència la base cinquena d'aquesta convocatòria. La no acreditació dels coneixements lingüístics comportarà l'exclusió de la borsa.

Vuitena. Programa

Temari general: Segons l'annex I de la Bases generals, apartat B) (temari general per a les convocatòries del GRUP B, 15 temes).

Temari específic

1. El ciutadà o ciutadana com a client en el context dels serveis a les persones. La formulació de les normes de servei: les cartes de drets de les persones usuàries dels serveis públics. La millora en la qualitat del servei.
2. Normativa bàsica d'organització de l'Ajuntament de Cerdanyola: estructura orgànico-funcional. L'Àrea de Servei a les Persones i Drets Civils.
3. Serveis públics locals: principis. Establiment, prestació i supressió. Serveis obligatoris.
4. La protecció de dades personals: règim jurídic i els seus àmbits subjectiu, objectiu i formal d'aplicació. Vies de protecció de la privacitat: principis, exigències, drets dels afectats i règim sancionador.
5. Professionals de l'Educació Social. Interacció entre educació social i d'altres ciències socials, humanes i de la salut. Història del pensament social. Perspectives teòriques més influents.
6. Deontologia i ètica professional. El codi d'ètica i la responsabilitat de l'educador o educadora social amb les persones usuàries, les institucions i altres professionals.
7. Estructura social. Concepte. Formes d'estructura social. Els moviments ciutadans a Catalunya i a Cerdanyola del Vallès. El rol dels i les professionals en educació social en aquest context.
8. Desviació i marginació social. Concepte. Procés. Factors rellevants. Teories explicatives.
9. La família. La funció socialitzadora de la família. Els models familiars. Aspectes sociodemogràfics a Catalunya. Programes socials de suport a les famílies: plans d'intervenció i aplicació de recursos.
10. Pobresa i exclusió social. Conceptes i evolució. Grups socials en risc. Polítiques de lluita contra la pobresa i l'exclusió social a Catalunya. Els Plans d'inclusió Social. La intervenció dels i les professionals en educació social des dels serveis socials bàsics.
11. El marc legal dels serveis socials: Unió Europea. Constitució espanyola. Estatut d'autonomia. Legislació sectorial.
12. Els serveis socials a Catalunya. Principis rectors i estructura funcional i territorial del sistema català de serveis socials. Organització i competències de les diferents administracions públiques. Instruments de planificació i coordinació institucional.
13. Els serveis socials bàsics. Concepte. Marc legal. Competències. Organització. Equips i funcions. Els i les professionals de l'educació social en els equips de serveis socials bàsics. La coordinació de la intervenció professional.
14. La llei 12/2007 de Serveis Socials Catalana. Trets diferencials respecte a la legislació anterior. Els serveis socials bàsics. Competències i Funcions. La coordinació territorial.



15. Els serveis socials d'atenció especialitzada. Concepte. Marc legal. Competències Xarxa de serveis i equipaments. Els i les professionals de l'educació social en els serveis especialitzats. La coordinació entre els equips especialitzats i els serveis socials bàsics.
16. Les necessitats socials. Concepte legal i social. Tipologia. Detecció. Avaluació. Priorització. Les necessitats i els recursos. La iniciativa pública i la iniciativa privada.
17. La prevenció des dels serveis socials bàsics. Concepte. Objectius. Prospecció. Coneixement del teixit social formal i informal, noves tendències associatives. Treball en xarxa.
18. La llei 13/2006 reguladora de les prestacions socials a Catalunya. Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya. Tipologia de les prestacions. Diagnòstic. Gestió i competències.
19. Urgències, emergències i situacions d'alt risc social. Concepte. Diagnòstic, priorització i derivació. Intervenció socio educativa.
20. Conceptes clau en l'acció socio educativa. Els processos socio educatius. L'acompanyament educatiu. Fases de l'acció socio educativa. Plans d'intervenció individuals, familiars i grupals.
21. L'atenció individualitzada. Concepte. Metodologia d'intervenció del o la professional en educació social individual amb infants, adolescents, persones adultes, i gent gran. Estratègies i tècniques d'intervenció. La relació d'ajuda.
22. La intervenció socio educativa amb famílies. La globalitat del context sociofamiliar. Metodologia d'intervenció en situacions de risc. L'actuació de l'educador o educadora social en famílies multiproblemàtiques en l'àmbit dels serveis socials bàsics.
23. La intervenció en grups. Concepte. Característiques. Tipologies. Àmbits d'actuació. L'educador o educadora social com a dinamitzador. Els grups d'auto ajuda com a recolzament en la intervenció social.
24. La intervenció social comunitària. Concepte. Característiques. Perspectives metodològiques i processos d'intervenció. Aproximació a la realitat i tècniques d'intervenció social. Definició de la situació. Prioritats. La integració de programes i la coordinació de serveis. La participació ciutadana en la intervenció comunitària.
25. El Servei d'Atenció Domiciliària. Possibilitats d'intervenció individual i familiar en l'àmbit de l'atenció domiciliària. Definició d'objectius i funcions. Coordinació.
26. El treball en equip. Concepte. Característiques. Multidisciplinarietat i interdisciplinarietat. L'aportació de l'educador o educadora social en el context dels equips interdisciplinaris. La coordinació en l'àmbit de la intervenció individual i grupal.
27. Infància i adolescència. El context de la infància i l'adolescència: la família, el grup i la societat. Característiques generals de la psicologia infantil i de l'adolescència. El benestar i el desenvolupament d'infants i adolescents. Competències de les diferents Administracions públiques. Fonaments de la intervenció socio educativa.
28. Menors en risc. Definició. Indicadors de risc. Gestió de situacions de risc des dels serveis socials bàsics. Marc competencial. Normativa vigent sobre protecció de menors. Programes i serveis. Coordinacions i Derivacions.
29. La intervenció de l'educador o educadora social en l'àmbit escolar. Els Plans d'entorn. Cooperació i coordinació amb els centres educatius. Detecció de situacions de risc. Desigualtat social i desigualtat d'oportunitats.
30. L'educació informal. Conceptes: temps lliure i oci. Pedagogia del temps lliure. L'educació en el temps lliure com a agent preventiu de la inadaptació social. Oci i consumisme.
31. Programes d'intervenció en medi obert. Característiques. Motivació d'infants i adolescents. Creació de centres d'interès. Programació. Coordinació amb els agents socials.
32. Menors infractors. Concepte. Competències i procediments en la justícia de menors. L'administració local com a context on desenvolupar mesures alternatives. La intervenció en la comunitat. El paper de l'educador o educadora social.
33. Les conductes de transgressió i la violència. Causes. Diagnòstic. Intervenció. Característiques del programes en benefici de la comunitat per la reparació de danys.
34. Drogodependències. Concepte. Problemàtica social a Catalunya. Competències en l'àmbit dels serveis socials bàsics. Programes, serveis i recursos. Paper de l'educador o educadora

social.

35. Delinqüència. Concepte. Problemàtica social a Catalunya. Els serveis socials en l'àmbit judicial, penal i penitenciari. Serveis i recursos. El paper de l'educador o educadora social en la prevenció i tractament de la delinqüència l'àmbit dels serveis socials bàsics.
36. Salut i serveis socials. Concepte de salut i malaltia. Model i estructura d'atenció sociosanitària a Catalunya. El paper dels i les professionals en educació social en els diferents nivells assistencials. La intervenció educativa en els processos de malaltia crònica en l'àmbit dels serveis socials bàsics.
37. Salut mental. Concepte. Problemàtica social a Catalunya. Programes i nivells assistencials. El paper dels i les professionals en educació social amb persones amb sospita de malaltia mental en l'àmbit dels serveis socials bàsics.
38. Dones. Socialització en el gènere. Problemes de les dones en la societat actual. Especial consideració de l'àmbit laboral. Programes i recursos socials. Objectius de la intervenció educativa.
39. L'actuació dels serveis socials d'atenció primària, en matèria de violència de gènere d'acord amb la Llei Orgànica 1/2004 de 28 de desembre. Funcions de l'educador o educadora social.
40. Fenòmens migratoris. Concepte. Característiques de la immigració estrangera a Catalunya. Factors de desigualtat. Programes d'integració. El paper de l'educador educadora social i la interculturalitat.
41. Aspectes més rellevants de la normativa sobre estrangeria: La Llei 4/2000 i el Reglament que la desenvolupa . Processos extraordinaris d'inserció i reagrupament familiar.
42. Discapacitats. Problemàtica social a Catalunya. Competències dels Serveis Socials Bàsics. Normativa actual sobre integració social de la persona discapacitada. Els recursos assistencials. El paper de l'educador/a social en els diferents programes i serveis. La prevenció. La intervenció amb famílies afectades.
43. Vellesa. Concepte. Aspectes sociodemogràfics de la gent gran a Catalunya. Competències dels Serveis Socials Bàsics. Programes, serveis i recursos. Fonaments de la intervenció socio educativa.
44. Programa interdepartamental de la renda mínima d'inserció. Organismes competents. Requisits. Contingut del programa. Competències dels Serveis Socials Bàsics. Funció dels i les professionals en educació social.
45. La Ley 39/2006 de Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. Principis de la llei. Concepte de dependència protegit per la llei. Definició dels graus i nivells de dependència i de les prestacions associades. La intervenció socio educativa en els processos de dependència.

Cerdanyola del Vallès, 4 de febrer de 2008.